

## Privacy Policy

01.04.2026

Wenn Sie ein Angebot der Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH mit ihren Marken rehm, jehle, r.v. decker sowie Otto Bauer nutzen, verarbeiten wir personenbezogene Daten. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, wie und warum wir Ihre Daten verarbeiten und wie wir gewährleisten, dass sie vertraulich bleiben und geschützt sind.

We take data protection seriously: as a matter of principle, we only process personal data if this is necessary for the provision of a service or offer or if it is provided voluntarily by the user. We also use technical and operational security measures to protect personal data against accidental or intentional manipulation, loss, destruction or access by unauthorised persons. We regularly review and modernise these precautions.

### **Privacy policy for applications**

If you have applied for a job with us, you will find the necessary data protection information [here](#).

## Data protection at a glance

### What data do we collect?

- Inventory data (e.g., names, addresses)
- Contact details (e.g., email, phone numbers)
- Content data (e.g., entries in online forms)
- Payment data (e.g., bank details, invoices, payment history)
- Contract data (e.g., subject matter of the contract, term)
- Usage data (e.g., websites visited, interest in content, access times)
- Meta/communication data (e.g., device information, IP addresses, ID)

### How do we collect the data?

We collect the data that is generated when you access our digital offers automatically. Otherwise, we collect data based on your entries or messages or through the use of cookies or similar technologies.

### What do we use the data for?

#### **Bereitstellung der Inhalte**

- Cookies und ähnliche Technologien
- technische Bereitstellung und Sicherheit
- Unbedingt erforderliche Technologie
- Einbindung von externen Multimedia-Inhalten (Video, Audios, Kartendienste, etc.)
- Kommentare und Bewertungen

- Anlegen eines Benutzerkontos

### **Produktoptimierung**

- Weiterentwicklung der Nutzerfreundlichkeit
- Nutzungsanalyse

### **Vertragsabwicklung**

- Bestellen von Produkten
- Online-Produkte
- E-Book-Download
- Online-Veranstaltungen
- Bereitstellung von digitalen Lerninhalten

### **Kommunikation**

- Kontakt und Kommunikation

### **Werbung für unsere eigenen Produkte**

- Direktwerbung
- Werbung per Directmail
- Marketing für eigene Produkte
- Newsletter
- Gewinnspiele
- Unternehmensauftritte in den Sozialen Medien

### **App "Der bayrische Bürgermeister"**

### **Do we share data?**

If you have given your consent or we are otherwise legally authorized to do so, we will pass on your personal data to service providers (e.g., hosting, marketing, sales partners, payment service providers) for the above-mentioned purposes. In such cases, we comply with the legal requirements and, in particular, conclude appropriate contracts or agreements with the recipients of your data to protect your data.

We transfer personal data to other companies within our group of companies or grant them access to this data for administrative purposes. This transfer of data is based on our legitimate business and economic

interests or takes place if it is necessary to fulfill our contractual obligations or if the consent of the data subjects or legal permission has been obtained.

## **Do we transfer data to third countries?**

In order to use our digital services, it may be necessary to transfer certain personal data to third countries, i.e. countries where the GDPR does not apply. However, we only allow your data to be processed in a third country if the specific requirements of Art. 44 ff. GDPR are met and thus an adequate level of data protection is guaranteed in that country. This means that the third country must either have an adequacy decision by the European Commission or suitable safeguards in accordance with Art. 46 GDPR or one of the conditions of Art. 49 GDPR. **Unless otherwise stated below, we use the currently valid [standard contractual clauses] (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE> “current version of the standard contractual clauses”) for the transfer of personal data to processors in third countries.**

## **How do we secure the data?**

In order to protect your privacy and ensure a level of protection appropriate to the risk, we take technical and organizational measures in accordance with legal requirements, taking into account the state of the art, implementation costs, and the nature, scope, circumstances, and purposes of processing, as well as the varying likelihood and severity of threats to the rights and freedoms of natural persons. These measures ensure the confidentiality, integrity, availability, and resilience of your data. This includes, among other things, the use of recognized encryption methods (SSL or TLS) and pseudonymization.

However, we would like to point out that, due to the structure of the Internet, it is possible that the rules of data protection and the above-mentioned security measures may not be observed by other persons or institutions outside our area of responsibility. In particular, unencrypted data disclosed, e.g., by email, may be read by third parties. We have no technical influence on this.

## **When do we delete the data?**

We delete or anonymize your personal data as soon as it is no longer required for the purposes for which we collected or used it.

However, we may still need to store your data until the expiry of the retention obligations and periods imposed by the legislator or supervisory authorities, which may arise from the German Commercial Code, the German Fiscal Code, and the German Money Laundering Act (usually 6 to 10 years). In addition, we may retain your data until the expiry of the statutory limitation periods (i.e., usually 3 years, but in individual cases up to 30 years) if this is necessary for the assertion, exercise, or defense of legal claims. After that, the relevant data will be deleted.

## **What rights do you have?**

- Information
- Deletion
- Correction
- Objection

You can contact the data protection officer with your request by mail or by email at [swmh-datenschutz@atarax.de](mailto:swmh-datenschutz@atarax.de).

This privacy policy is updated from time to time. The date of the last update can be found at the beginning of this information.

## **App "Der bayrische Bürgermeister"**

Zu unserer Zeitschrift „Der bayerischer Bürgermeister“ steht Ihnen zusätzlich ein kostenpflichtiger Zugang zur digitalen Ausgabe zur Verfügung. Sie können hier wählen, ob Sie diese als Variante für Ihren Desktop oder über eine mobile Applikation (IOS oder Android APP) nutzen möchten.

Im Zuge Ihrer Bestellung nutzen wir für die Einrichtung Ihres Zugangs das Double-Opt-In-Verfahren (DOI), d.h. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, mit dem Sie uns Ihre Einwilligung bestätigen. Hierbei erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Zeitpunkt der Anmeldung sowie Zeitpunkt der DOI-Verifizierung: Dient dem Nachweis des DOI
- Anrede, Vor- und Nachname zur persönlichen Ansprache in Verbindung mit der Nutzung der zusätzlichen Bestandteile
- E-Mail-Adresse: als Bestandteil Ihres späteren Logins
- Passwort: Zur Authentifizierung bei Ihrem Login

Rechtsgrundlagen sind Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) und unsere Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Mit Ihrem persönlichen Login erhalten Sie auf unseren Websites (Mein Konto) Zugang zur Desktopversion. Wenn Sie die Online-Inhalte über eine mobile Applikation nutzen möchten, laden Sie sich aus den entsprechenden Stores (Apple Store, Google Play Store) die kostenlose App herunter. Um die einzelnen Online-Ausgaben der Zeitschrift zu laden, authentifizieren Sie sich in der App mit Ihrem persönlichen Login.

Die App wurde entwickelt zusammen mit SilkCode GmbH, Luisenstraße 62, D-47799 Krefeld. Informationen zum Datenschutz bei SilkCode finden Sie in der App unter dem Punkt „Datenschutzerklärung“

- Welche Berechtigungen braucht die iOS-App?  
Push-Meldungen: Wenn Sie aktiv durch die App Meldungen erhalten wollen, auch wenn Sie nicht in unserer App sind, müssen Sie uns dies erlauben. Wir fragen beim ersten Start danach. Im iPhone-Einstellungsmenü können Sie dies nachträglich an- oder ausschalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.
- Welche Berechtigungen braucht die Android-App?  
Push-Meldungen erhalten Sie aktiv durch die App. In den App-Einstellungen im Menü Benachrichtigungen können Sie diese Funktionen ein- und ausschalten. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.

Ihr persönliches Login bleibt bis zu Ihrem schriftlichen Widerruf/Widerspruch bestehen. Wenn Sie Ihr persönliches Konto löschen möchten, können Sie dies per E-Mail bei [datenschutz@rehm-verlag.de](mailto:datenschutz@rehm-verlag.de) beauftragen.

You will find detailed data protection information below.

## How we make our content available to you

Sie können unsere digitalen Angebote jederzeit mit oder ohne Registrierung je nach Angebot nutzen. Dies gilt für den Besuch unserer Websites und das Nutzen unserer Apps und digitalen Angebote.

Bei manchen/speziellen Angeboten wie dem persönlichen Bereich des Online-Shops („Mein Konto“), der Nutzung von Online-Produkten, Fachforen und digitalen Zeitschriftenarchiven sowie der Freischaltung von von Downloads und Zusatzdownloads zu Produkten oder dem Herunterladen von E-Books kann eine Anmeldung nach vorheriger Erstregistrierung erforderlich sein.

### **Cookies and similar technologies**

If cookies, device identifiers, or other personal data are stored or accessed on your device for processing purposes, this is done on one of the legal bases of Art. 6 GDPR.

In order to be able to provide the telemedia service you have expressly requested, we also take into account the provisions of Section 25 of the German Telecommunications Digital Services Data Protection Act (TDDDG), in particular the requirement under Section 25 (2) No. 2 TDDDG.

You can find an overview of the technologies used under Privacy settings.

### **Types and functions of cookies**

Cookies are text files that contain data from visited websites or domains and are stored by a browser on users' devices. A cookie primarily serves to store information about a user during or after their visit to an online offering. The stored information may include, for example, language settings on a website, login status, a shopping cart, or video interactions. The term “cookies” also includes other technologies that perform the same functions as cookies (e.g., when user information is stored using pseudonymous online identifiers, also known as “user IDs”).

There are the following types of cookies and functions:

- **Temporary cookies (also known as session cookies):** Temporary cookies are deleted at the latest after a user leaves an online offering and closes their browser.
- **Permanent cookies:** Permanent cookies remain stored even after the browser is closed. This allows, for example, the login status to be saved or preferred content to be displayed directly when the user visits a website again. Similarly, the interests of users, which are used for reach measurement or marketing purposes, can be stored in such a cookie.
- **First-party cookies:** First-party cookies are set and used by us to process user information.
- **Third-party cookies:** Third-party cookies are mainly used by advertisers (so-called third parties) or other partners to process user information.
- **Strictly necessary (also: essential or necessary) cookies:** These cookies ensure functions without which these digital offerings could not be used as desired. They may be absolutely necessary for the operation of a website, for example to store logins or other user entries, or for security reasons.
- **Analysis and statistics cookies:** These cookies enable us to analyze the use of our digital offerings, in particular to measure reach—i.e., clicks, visits, and visitor numbers. The aim is to statistically determine the number of visits and visitors and their surfing behavior (duration, origin) and thus obtain market-wide comparable values. The information collected is evaluated in aggregate form in order to derive improvements and optimizations for our products.
- **Marketing and personalization cookies:** Cookies are also used to store a user's interests or behavior (e.g., viewing certain content, using functions, etc.) in a user profile. Such profiles are used, for example, to display content to users that corresponds to their potential interests.

This process is also referred to as “tracking,” i.e., tracking the potential interests of users. If we use cookies or tracking technologies, we will provide separate information about this in our privacy policy or when obtaining consent.

## **Technical provision and security**

When our offer is used, we automatically employ essential technologies and process the following information:

- Information about the accessing device and the software used
- Date and time of access
- Websites from which the user accesses our website or which the user visits via our website
- IP address

The collection of these logs and their temporary storage and processing are necessary to ensure system security and integrity (in particular to ward off and defend against attempts at attack or damage) and are carried out in accordance with our legitimate interest (§ 25 (2) No. 2 TDDDG, Art. 6 (1) f GDPR).

The storage period for this log data is usually seven days; for reliable detection of AI bots, it is 30 days. From this point on, this specific server log data is anonymized based on our legitimate interest in statistical evaluation to assess AI bots and their impact on our content (Art. 6 (1) f GDPR).

The legal basis for the aforementioned data processing is our legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR.

## **Essential technology**

The following tools and cookies are strictly necessary technologies, i.e., essential for providing our services as requested by the user.

The legal basis for the data processing described below is our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR.

## **Funktionalität**

Cookie	Zweck	Speicherdauer
sid, JSESSIONID, mod_auth_openidc_session	Identifikationsnummer (ID) der aktuellen Sitzung, um mehrere zusammengehörige Anfragen eines Benutzers zu erkennen und einer Sitzung zuzuordnen.	12 Monate
BIGipServerlb-hjrkv_http, BIGipServerlb-hjrkweb-5_http, BIGipServerlb-hjrkweb-3_http	Anhand des jeweils gesetzten Cookies wird sichergestellt, dass Nutzer bei einem neuen Seitenaufruf innerhalb einer Sitzung auf denselben Server geleitet werden. Dies ist zur Sicherheit und Stabilität des Datenflusses während einer Sitzung, zum Beispiel bei Zahlungen, notwendig.	12 Monate
Host-nc_sameSiteCookielax, Host-nc_sameSiteCookiestrict, ubbt_x	Betrieb der Seite	12 Monate
PHPSESSID, ubbt_myid, ubbt_hash, ubbt_mysess, oc (dynamische generierte Zeichenfolge)	ID der aktuellen Sitzung, um mehrere zusammengehörige Anfragen eines Benutzers zu erkennen und einer Sitzung zuzuordnen.	für die aktuelle Sitzung

Cookie	Zweck	Speicherdauer
oc_sessionPassphrase	Ver-/Entschlüsselung von Dateien	für die aktuelle Sitzung
sp_helper_cookie	Bot-Schutz	12 Monate
.AspNet.ApplicationCookie, RequestVerificationToken	Benutzer-Authentifizierung	Session

Ihre Daten werden an unsere Hosting- und IT-Dienstleister weitergegeben.

## Google Tag Manager

The Google Tag Manager service is an organizational tool that enables us to control services. The tool only uses the IP address to establish a connection to the server and to function technically. Otherwise, no personal data is processed by the tool itself. Tag Manager ensures that other services are only executed if the conditions (tags) specified in Tag Manager are met. This allows us to ensure, for example, that tools requiring consent are only loaded after you have given your consent. Tag Manager does not access the data processed by the tools.

## KI-Hinweis

Wir setzen das Cookie ai-consent, um Ihnen bei der Nutzung unseres mit KI gesteuerten rehm eLine smart assist jeden Monat unseren KI-Hinweis einblenden zu können. Dieser soll Sie daran erinnern, was Sie im Umgang mit dem Tool beachten sollten.

## Consent management

In order to obtain and store your consent under data protection law, we use the consent management platform from Sourcepoint (Sourcepoint Technologies, Inc., 228 Park Avenue South, #87903, New York, NY 10003-1502, United States). This platform uses strictly necessary cookies to query the consent status and thus display the corresponding content.

The data is stored for a maximum of 13 months.

Cookie	Purpose	Duration	Type
consentUUID	UniqueUserID to store the user's consent status	12 months	Cookie
_sp_su	Identification of users for sampling consent rates reporting	12 months	Cookie
_sp_user_consent	UniqueUserID to retrieve the user's consent status stored in our database if necessary	Unlimited	Local storage
_sp_local_state	Determines whether a user has seen the consent banner so that it is only shown once	unlimited	local storage
_sp_non_keyed_local_state	Information about the metadata and the user's UniqueUserID	unlimited	local storage

## VG Wort

We use technology from the collecting society VG Wort (VG Wort, legally capable association by virtue of the award, Untere Weidenstraße 5, 81543 Munich) to measure access to texts in order to record the probability of individual texts being copied. Many of our pages are therefore equipped with JavaScript calls, which we use to report access to VG Wort. In this way, we enable our authors to participate in the distributions of VG Wort, which

ensure the statutory remuneration for the use of copyright-protected works in accordance with Section 53 UrhG.

The measurement of access figures is carried out by Kantar Germany GmbH (Landsberger Str. 284, 80687 Munich) according to the Scalable Central Measurement Method (SZM). It uses either a session cookie or a signature, which is created from various automatically transmitted information from your browser, to recognise computer systems. A randomly generated unique identification number, a so-called session ID, is stored in the session cookie. A cookie also contains information about its origin and the storage period. IP addresses are only processed in anonymised form.

## **Embeds**

Wir nutzen Embeds, also Einbettungen von Inhalten, beispielsweise von Youtube und Google Maps. Technisch erfolgt das durch das sogenannte Framing, einem Wiedergaberahmen, in dem die Inhalte durch das bloße Einfügen eines bereitgestellten HTML-Links in den Code unserer Websites angezeigt werden. Sobald die Seite aufgerufen wird, können von den Anbietern der Embeds Tracking-Informationen gesendet und Cookies gesetzt werden. Wenn der Anbieter einen sogenannten „erweiterten Datenschutzmodus“ anbietet, nutzen wir diesen.

Die Datenverarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

## **Social Media Plugins, Social Media Buttons**

Die Inhalte unserer Websites können Sie in sozialen Netzwerken teilen. Zur rechtssicheren Einbindung von Social Media Plugins oder Social Media Buttons haben wir folgende Variante im Einsatz:

### **Shariff-Lösung**

Eine rechtssichere Einbindung von Social Media Plugins oder Social Media Buttons stellt die sogenannte "Shariff"-Lösung dar. Bei dieser handelt es sich um eine Weiterentwicklung der sog. "2-Klick"-Lösung“. Bei der Shariff-Lösung ruft ein Skript ab, wie oft eine Seite bereits geteilt oder getwittert

wurde. Es nimmt über die Programmierschnittstellen (APIs) der Dienste zu diesen Kontakt auf und ruft die Daten ab. Die Abfrage geschieht also vom Server aus; statt der IP-Adresse des Besuchers wird lediglich die Server-Adresse an Meta Platforms, Google oder Twitter übertragen. Nutzer stehen erst dann mit Meta Platforms, Google oder Twitter direkt in Verbindung, wenn sie aktiv werden. Vorher können die sozialen Netzwerke keine Daten über sie erfassen. Das bedeutet: Solange der Nutzer nicht auf den Link klickt, um Inhalte zu teilen, bleibt er für Meta Platforms, Google oder Twitter unsichtbar, d.h. durch die genannten sozialen Netzwerke werden keine Daten verarbeitet. Klickt der User auf den Link, liegt die Informationspflicht über die Datenerhebung und -verarbeitung aber nicht mehr bei uns, sondern bei dem Betreiber des sozialen Netzwerkes.

## **Eingesetzte Social Media Plugins/Buttons**

Wir verwenden Social Media Plugins der folgenden Anbieter:

- Meta Platforms (Betreiber: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)
- Twitter (Betreiber: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

Diese Plugins erfassen normalerweise standardmäßig Daten von Ihnen und übermitteln diese an die Server des jeweiligen Anbieters. Um den Schutz Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten, haben wir technische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung von den Anbietern des jeweiligen Plugins erfasst werden können (siehe [Shariff-Lösung](#)). Bei Aufruf einer Seite, auf denen die Plugins eingebunden sind, sind diese zunächst deaktiviert. Erst mit einem Klick auf das jeweilige Symbol werden die Plugins aktiviert und Sie geben damit Ihre Zustimmung, dass Ihre Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Die Plugins erfassen nach Aktivierung auch personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und senden diese an die Server des jeweiligen Anbieters, wo diese gespeichert werden. Außerdem setzen aktivierte Social Plugins beim Aufruf unserer digitalen Produkte ein Cookie mit einer eindeutigen Kennung. Dadurch können die Anbieter auch Profile über Ihr Nutzungsverhalten erstellen. Dies geschieht auch dann, wenn Sie nicht Mitglied bei dem sozialen Netzwerk des jeweiligen Anbieters sind. Sollten Sie Mitglied bei dem sozialen Netzwerk des Anbieters sein und sind Sie während Ihres Besuchs unserer digitalen Produkte bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, können Ihre Daten und Informationen über den Besuch auf dieser Website

mit Ihrem Profil auf dem sozialen Netzwerk verknüpft werden. Auf den genauen Umfang der von Ihnen erhobenen Daten durch den jeweiligen Anbieter haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über den Umfang, die Art und den Zweck der Datenverarbeitung und über Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters des sozialen Netzwerks.

Diese sind unter den folgenden Adressen abrufbar:

- Meta Platforms: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen erfolgen nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

## **Kommentare und Bewertungen**

Sie haben auf unseren Webseiten die Möglichkeit, Produkte oder Beiträge zu bewerten und zu kommentieren. Ihre Daten werden an unsere Hosting- und IT-Dienstleister weitergegeben.

### ■ **Kommentierung von Beiträgen**

Sie können zu Beiträgen einen Kommentar abgeben und sich bei neuen Kommentaren per E-Mail benachrichtigen lassen. Ihre Angaben erscheinen unter Verwendung Ihres Namens, um einen Missbrauch der Kommentar-Funktion zu vermeiden. Um diese Funktion anbieten zu können, erheben wir daher Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Wenn Sie der Veröffentlichung Ihrer Bewertung oder Ihres Kommentars im Nachhinein widersprechen möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [datenschutz@rehm-verlag.de](mailto:datenschutz@rehm-verlag.de) und wir löschen Ihren Beitrag bzw. Kommentar.

## **Anlegen eines Benutzerkontos**

Sie können sich über unsere Website ein persönliches Konto ("Mein Konto") anlegen. Dieses ist zur Nutzung einiger unserer kostenlosen sowie kostenpflichtigen Angebote erforderlich.

Wenn Sie z. B. Online-Produkte oder Newsletter über den persönlichen Bereich verwalten oder einen Download mit einem Download-Code abrufen möchten, benötigen wir zur Registrierung folgende Daten:

- E-Mail-Adresse: Als Bestandteil Ihres späteren Logins
- Passwort: Zur Authentifizierung bei Ihrem Login

Ihr persönliches Konto können Sie – sofern Sie nicht als Gast bestellen möchten – auch zum Einkaufen in unserem Online-Shop nutzen. In diesem Fall benötigen wir verbindlich weitere Angaben, die bei einer reinen Kontoanlage jedoch freiwillig sind: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land für die Belieferung und Rechnungsstellung.

Sie können weitere Daten angeben insbesondere:

- Anrede
- Vor- und Nachname zur direkten Ansprache in Ihrem persönlichen Konto
- Firma
- Titel, Funktion oder Abteilung
- Telefonnummer
- USt.-ID

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Freiwillige Angaben verarbeiten wir mit Ihrer Einwilligung, Pflichtangaben (wie insbesondere die Anrede) aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer persönlichen Ansprache.

Die Daten werden gelöscht, wenn das Konto nicht mehr benötigt wird, bzw. bei Inaktivität nach zwei Jahren.

Ihr Konto bleibt bis zu Ihrem schriftlichen Widerruf/Widerspruch bestehen. Wenn Sie Ihr persönliches Konto löschen möchten, können Sie dies per E-Mail an [datenschutz@rehm-verlag.de](mailto:datenschutz@rehm-verlag.de) beauftragen. Sie können dann keine anmeldepflichtigen Online-Angebote mehr nutzen.

Sofern Sie noch über Abonnements oder laufende Tests für Online-Produkte verfügen, kann dieses Konto aus rechtlichen Gründen nicht vor Ende der

vereinbarten (Abo-)Laufzeit gelöscht werden.

Wenn Sie Ihr persönliches Konto löschen lassen möchten, ersetzt das nicht die schriftliche Kündigung für ein bestehendes Abonnement eines Online-Produktes. Wenn Sie sich später wieder für ein persönliches Konto registrieren wollen, ist dies jederzeit möglich.

## **Test**

Sie können jedes Online-Produkt über unseren Shop einmalig für vier Wochen zum Test anfordern. Dazu ist die Anlage eines persönlichen Kontos erforderlich, für das zusätzlich die Angabe Ihrer Firma (Pflichtfeld Institution) und Ihrer Telefonnummer erforderlich ist. Während der Testphase nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer für die Kommunikation mit Ihnen zu Ihrem Produkttest (Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO bzw. Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Nach Ablauf der Testfrist können Sie der Verwendung Ihrer Pflichtangaben widersprechen, Ihr persönliches Konto wird dann gelöscht.

## **How we optimize our products**

### **Further development of user-friendliness**

We use cookies and tracking tools to optimize our digital offerings based on your usage. To do this, we measure the development of reach and the use of content and functions, and use A/B testing to determine which variants users prefer.

### **Usage analysis**

We want to continuously develop and improve our products. To do this, we need to analyze usage. This serves to evaluate visitor traffic to our digital offerings and may include behavior, interests, or demographic information

about visitors, such as age or gender, as pseudonymous values. With its help, we can see, for example, when our digital offerings are used most frequently or which functions are popular. This enables us to identify areas that need optimization.

In addition to usage analysis, we also use testing procedures to test different versions of our digital offerings or their components, for example, and to increase certain user actions or reactions if necessary.

For these purposes, profiles, i.e., data summarized for a usage process, are created and information is stored in a browser or on a terminal device and read from it. The information collected includes, in particular, websites visited and elements used there, as well as technical information such as the browser used, the computer system used, and information on usage times.

The IP addresses of users are also stored. We use an IP masking procedure (i.e., pseudonymization by shortening the IP address) for your protection. In general, no clear data of users (such as email addresses or names) is stored in the context of web analysis, A/B testing, and optimization, but rather pseudonyms, so that neither we nor the providers of the software used, who act as processors for us, know the actual identity of the users.

## **Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) zur Messung und Analyse der Nutzung unseres Onlineangebotes auf der Grundlage einer pseudonymen Nutzeridentifikationsnummer. Diese Identifikationsnummer enthält keine eindeutigen Daten, wie Namen oder E-Mail-Adressen. Sie dient dazu, Analyseinformationen einem Endgerät zuzuordnen, um zu erkennen, welche Inhalte die Nutzer innerhalb eines oder verschiedener Nutzungsvorgänge aufgerufen haben, welche Suchbegriffe sie verwendet haben, diese erneut aufgerufen haben oder mit unserem Onlineangebot interagiert haben. Ebenso werden der Zeitpunkt der Nutzung und deren Dauer gespeichert, sowie die Quellen der Nutzer, die auf unser Onlineangebot verweisen und technische Aspekte ihrer Endgeräte und Browser. Dabei werden pseudonyme Profile von Nutzern mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräte erstellt, wobei Cookies eingesetzt werden können. Google Analytics protokolliert und speichert keine individuellen IP-Adressen für EU-Nutzer. Analytics stellt jedoch grobe geografische Standortdaten bereit, indem es die folgenden Metadaten von IP-Adressen ableitet: Stadt (und der abgeleitete Breiten- und Längengrad der

Stadt), Kontinent, Land, Region, Subkontinent (und ID-basierte Gegenstücke). Beim EU-Datenverkehr werden die IP-Adressdaten ausschließlich für diese Ableitung von Geolokalisierungsdaten verwendet, bevor sie sofort gelöscht werden. Sie werden nicht protokolliert, sind nicht zugänglich und werden nicht für weitere Verwendungszwecke genutzt. Wenn Google Analytics Messdaten sammelt, werden alle IP-Abfragen auf EU-basierten Servern durchgeführt, bevor der Verkehr zur Verarbeitung an Analytics-Server weitergeleitet wird.

Die Speicherdauer der Daten beträgt 14 Monate (betrifft Daten auf Nutzer- und Ereignisebene). Aggregierte Daten sind anonymisiert und werden nicht gelöscht.

Google ist unser Auftragsverarbeiter, mit dem wir die dazu erforderlichen Vereinbarungen geschlossen haben. Wir haben zudem Maßnahmen ergriffen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten beim Drittlanddatentransfer sicherzustellen, indem wir EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen haben und bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen zum Schutz der Betroffenenrechte beachten.

The legal basis for data processing is your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

## **Mouseflow**

We use Mouseflow, a web analytics tool from Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Copenhagen, Denmark, to record randomly selected individual visits (only with anonymized IP addresses). The data processing serves the purpose of analyzing this website and its visitors. This creates a log of mouse movements and clicks with the intention of randomly playing back individual website visits and deriving potential improvements for the website from this. The information is not personal and is not passed on. Processing is based on Art. 6 (1) (f) GDPR from the legitimate interest in direct customer communication and in the needs-based design of the website.

If you do not want to be recorded, you can deactivate this on all websites that use Mouseflow by clicking on the following link:

[www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/).

## Participate in surveys

To find out how satisfied you are with our products, you can participate in our surveys. For each survey, you decide individually whether you want to participate and what information you want to give us.

To enable participants to interrupt a survey embedded in the website and continue it with the same browser, a session cookie is created when the survey participation starts. This also prevents the same survey from being displayed to you multiple times.

You can delete this cookie at any time in your browser's privacy settings. However, this will remove the option to continue a partially completed survey from the point where you left off and the protection against the survey being displayed again.

If personal data is collected in a survey, it will be deleted at the latest at the end of the year in which the survey and its evaluation were completed.

The legal basis for data processing is your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

- LamaPoll unseres Dienstleisters Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin. Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).
- Campanero der DRID Kommunikation und Design GmbH, Arnoldstraße 16, 22765 Hamburg. Alle Daten werden auf den DRID-Servern bei Host Europa gespeichert, Informationen zu deren Datenschutz erhalten Sie unter [hier](#).
- Dynamics 365 Customer Voice von Microsoft Corporation, One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052-6399, USA
- Retresco GmbH, Grünberger Straße 44a, 10245 Berlin; Informationen zu deren Datenschutz erhalten Sie unter [hier](#).

**Wenn Sie Angebote bestellen**

## Ordering products

Wir machen Ihnen viele Angebote. Sie können

- gedruckte und digitale Produkte bestellen
- sich zu Seminaren und Veranstaltungen kostenpflichtig anmelden

Dazu müssen Sie uns bei Vertragsschluss Ihre Adress-, Kontakt- und Kommunikationsdaten geben sowie je nach gewählter Zahlungsart gegebenenfalls Ihre Bank- und Kreditkartendaten.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist eine Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO).

Nach Beendigung des Vertrages bewahren wir Ihre Daten so lange auf, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Löschung erfolgt in der Regel spätestens nach zehn Jahren. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich eines Profilings findet nicht statt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Vertragsdaten in Ihrem persönlichen Bereich („Mein Konto“) selbst zu verwalten. Nähere Informationen hierzu finden Sie oben unter dem Punkt Anlegen eines Benutzerkontos.

## Payment

In order to offer you various payment functions, we use software from service providers who support us in processing the payment transaction. The software also manages transactions and controls access control, billing, the checkout process, invoice dispatch, and payment transactions. It also supports our user, product, and price management. In doing so, we process your personal master data (e.g., name, address data), your communication data (e.g., email), order data, contract billing and payment data, and our planning and control data.

The legal basis for this is the fulfillment of the contract (Art. 6 (1) (b) GDPR) and our legitimate interest in proper and functioning payment processing (Art. 6 (1) (f) GDPR).

## Payment processing Unzer

Your bank details or credit card details will be processed for payment processing by Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg, whose

privacy policy can be found [here](#). We would like to point out that Unzer GmbH will transmit your personal data to other parties necessary for processing the transaction, in particular to the credit institutions, banks, credit card institutions involved, HPC GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg, PAY.ON AG, Lucile-Grahn-Straße 37, 81675 Munich and HUELLEMANN & STRAUSS ONLINESERVICES S.à r.l. 1, Place du Marché, L-6755 Grevenmacher, R.C.S. Luxembourg B 144133, where your personal data will also be processed.

Billing data may be transmitted to debt collection service providers if this is necessary for the purpose of debt collection. In this context, we reserve the right in particular to assign our claim to a debt collection company or to instruct such a company to collect our claim. We also reserve the right to transmit information about outstanding payments to credit agencies. Of course, this will always be done in strict compliance with the statutory provisions.

## **Credit assessment**

Bei einer erstmaligen Bestellung in unserem Online-Shop mit einem Bestellwert ab 150 Euro und einer Bezahlung per Rechnung holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO) eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ein. Die Bonitätsauskunft wird bei folgender Auskunftfei eingeholt:

EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH  
Lindenhof 1- 3  
61279 Grävenwiesbach  
Tel. 06086 3988-0  
[info@europro.de](mailto:info@europro.de)  
[www.europro.de](http://www.europro.de)

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Adresdaten) an die o.g. Auskunftfei und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Damit handelt es

sich um eine auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die jedoch nicht ausschließlich automatisiert getroffen wird. Da die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, greift die Ausnahmeregelung des Art. 22 Abs.2 lit.a) DSGVO, so dass diese Art der Bonitätsprüfung möglich ist.

## **Online-Produkte**

### **Test**

Sie können jedes Online-Produkt über unseren Shop einmalig für vier Wochen zum Test anfordern. Dazu ist die Anlage eines persönlichen Kontos erforderlich, für das zusätzlich die Angabe Ihrer Firma (Pflichtfeld Institution) und Ihrer Telefonnummer erforderlich ist. Während der Testphase nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer für die Kommunikation mit Ihnen zu Ihrem Produkttest (Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Nach Ablauf der Testfrist erlischt der Zugriff auf das Produkt automatisch, ohne weitere Verpflichtung für Sie, und Sie können der Verwendung Ihrer Pflichtangaben widersprechen. Ihr persönliches Konto bleibt bis auf Widerruf/Widerspruch bestehen.

### **Online-Bestandteile zu bestehenden Produkten freischalten**

Wenn Sie kostenpflichtig Produkte abonniert haben, zu denen es zusätzliche Online-Bestandteile gibt, können Sie sich für diese freischalten/registrieren. Hierbei erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Anrede, Vor- und Nachname zur persönlichen Ansprache in Verbindung mit der Nutzung der zusätzlichen Bestandteile
- E-Mail-Adresse: als Bestandteil Ihres späteren Logins
- Passwort: Zur Authentifizierung bei Ihrem Login
- PIN: Feststellen der Berechtigung zur Nutzung des Angebots

Rechtsgrundlagen sind Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) und unsere Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Das Nutzungsrecht für die zusätzlichen Online-Bestandteile besteht solange, wie Ihr Abonnement aktiv ist. Darüber hinaus bleibt das Login (persönliches Konto) bis zum schriftlichen Widerruf/Widerspruch bestehen.

Wenn Sie Ihr persönliches Konto löschen möchten, können Sie dies per E-Mail an [datenschutz@hjr-verlag.de](mailto:datenschutz@hjr-verlag.de) beauftragen.

Ihre Daten werden an unseren Kundenservice sowie unsere Hosting- und IT-Dienstleister weitergegeben.

## **E-Book-Download**

Sie können ein E-Book in unserem Online-Shop kaufen oder einen im Buch abgedruckten Download-Link nutzen. Dazu verarbeiten wir die Daten, wie oben unter „Online-Produkte“ beschrieben.

Das E-Book erhält ein verschlüsseltes digitales Wasserzeichen mit den Daten des Downloads (E-Mail-Adresse, Datum, Uhrzeit, Shop-ID, Produkt-ID). Grundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an einem Schutz vor Missbrauch des Urheberrechts (unberechtigtes Kopieren) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Ihre Daten bleiben zu Servicezwecken (z.B. erneuter Download) gespeichert. Ein Widerruf/Widerspruch der gespeicherten Daten erlaubt ab dem Zeitpunkt des Widerrufs/Widerspruchs keinen Service mehr.

## **Online or hybrid events**

We use the tools listed below to offer our events, webinars, etc. online. Details on the data processed in this context can be found in the respective section.

### **Zoom**

Wir nutzen das Tool Zoom (Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, Kalifornien, USA) um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen, Webinare oder andere Veranstaltungen durchzuführen. Wenn wir Online-Veranstaltungen aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Benutzerangaben: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (falls SSO nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- bei Cloudaufzeichnungen (optional): Mp4 von allen Video-, Audio- und Präsentationen, M4A von allen Audioaufnahmen, Textdatei von allen in Meeting-Chats, Audio-Protokolldatei
- IM-Chat-Protokolle
- Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Call In-Nummer, Call Out-Nummer, Ländername, IP-Adresse, 911-Adresse (registrierte Dienstadresse), Start- und Endzeit, Host-Name, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen
- Standortdaten.

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Der Dienstleister Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit ihm vorgesehen ist. Wenn Sie bei Zoom als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Veranstaltungen (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden. Ferner behält sich Zoom vor, Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung an Dritte weiterzugeben.

Da Zoom seinen Sitz in den USA hat, haben wir mit Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Als ergänzende Schutzmaßnahmen haben wir ferner unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Weitere Informationen finden Sie im Datenschutzhinweis von Zoom:  
<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

## **Bereitstellung von digitalen Lerninhalten**

Wir nutzen die Lernplattform Totara (Totara Learning Solutions Limited) zur Bereitstellung von Online-Kursen, Schulungen, Lernmaterialien und anderen digitalen Lerninhalten, und verarbeiten dabei folgende personenbezogene Daten, um die Teilnahme an den angebotenen Kursen und Schulungen zu ermöglichen.

- Benutzerangaben: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Benutzernamen.
- Nutzungsdaten: Informationen über besuchte Kurse, Lernerfolge, Lernfortschritte, Antworten auf Tests und Quizze.
- Kommunikationsdaten: Inhalte von Forenbeiträgen, Chatverläufe, hochgeladene Dokumente und Dateien, Feedback.

- **Metadaten:** IP-Adresse des Nutzers, Geräte- und Browserinformationen, Datum und Uhrzeit der Zugriffe.
- **Bei Online-Sitzungen:** Video-, Audio- und Textdaten, falls Sie an Video-Meetings oder Chats innerhalb der Plattform teilnehmen. Die Daten von Mikrophon und Videokamera werden während der Dauer der Sitzung verarbeitet. Sie können die Kamera und das Mikrophon jederzeit deaktivieren.
- **Standortdaten:** Sofern durch Ihr Endgerät freigegeben, kann der ungefähre Standort erhoben werden.

Die Verarbeitung der Daten dient der Bereitstellung der Plattform und der zugehörigen Funktionen, der Verwaltung von Benutzerkonten, der Durchführung von Kursen und der Unterstützung der Lernprozesse. Zu Abrechnungszwecken werden außerdem die Nutzungsdaten (aktive Teilnehmer) gezählt.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

## When you contact us

### **Contacting us**

When you contact us, we only collect personal data (e.g. name, e-mail address, telephone number) if you provide it to us voluntarily. This information is expressly provided on a voluntary basis. The purpose of processing your data is to process and respond to your enquiry. This is also our legitimate interest in data processing in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR.

In the case of a telephone enquiry, your data will also be processed by telephone applications and in some cases also via a voice dialogue system in order to support us in the distribution and processing of enquiries.

We will delete your data that we have received in the course of contacting you as soon as your request has been fully processed and no further communication with you is required or requested by you.

## Wenn wir für unsere Produkte werben

### Direct marketing

We also use your contact data beyond contract-related use for advertising purposes. This is only done if you have expressly consented (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR) or on the basis of our legitimate interest in a personalised customer approach or direct advertising (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR), for example for information about the same and similar products of our company (Section 7 para. 3 UWG).

If you no longer wish to receive advertising, you can withdraw your consent or object to advertising at any time.

The data processed by us will be deleted as soon as they are no longer required for their intended purpose, you have objected to the advertising and the deletion does not conflict with any statutory retention requirements.

- durch einen Klick auf den Abmelde-Link am Ende der Mail
- per Mail an [datenschutz@rehm-verlag.de](mailto:datenschutz@rehm-verlag.de)
- schriftlich an die Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH, Hultschiner Str. 8, 81677 München.

### Werbung per Directmail

Für Direktwerbung nutzen wir auch Daten, die von Websites möglicher Kunden stammen und damit aus öffentlich zugänglichen Quellen. Ebenso nutzen wir für unsere Post-Mailings teilweise auch Adressen, die uns im Adresshandel von Adressbrokern für die einmalige oder mehrfache Nutzung angeboten werden. Wir erhalten zumeist folgende Datenkategorien:

- Name, Vorname und Adresse,
- Branche oder Geschäftsbezeichnung,
- akademische Grade und Titel,
- Funktion im Unternehmen/der Institution

Der jeweilige Adressbroker ist für die ursprüngliche Erhebung der Daten die für die Einhaltung des Datenschutzrechts verantwortliche Stelle und verarbeitet und übermittelt Ihre Daten an uns auf Grundlage der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen des Adressbrokers sowie uns als werbendes Unternehmen. Diese Verarbeitung und Übermittlung durch den Adressbroker geschieht ausdrücklich nur dann, wenn Sie der vorstehenden Verarbeitung durch den Adressbroker nicht widersprochen haben.

Wir verarbeiten Ihre Daten ebenfalls auf Grundlage der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen für werbliche Zwecke und informieren Sie über eigene und ähnliche Angebote oder Dienstleistungen auf postalischem Wege. Für diese Verarbeitungstätigkeiten sind wir die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem jeweiligen Adressbroker jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen:

- per E-Mail an [datenschutz@rehm-verlag.de](mailto:datenschutz@rehm-verlag.de)
- schriftlich an die Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH, Hultschiner Str. 8, 81677 München

Auf unseren Mailings finden Sie darüber hinaus immer einen Datenschutzhinweis zu dem jeweiligen Adressbroker, aus dem sich die jeweilige Adresse für den Widerspruch gegenüber dem Adressbroker ergibt.

Sofern Sie von Ihrem Werbewiderspruchsrecht (Art. 21, S. 3 DSGVO, siehe Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung) Gebrauch machen, werden zur Umsetzung des Werbewiderspruchs die insoweit erforderlichen, vorgenannten Daten hierfür in einer Sperrliste verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten können zu den genannten Werbezwecken an Lettershop-, Druck- und Versanddienstleister weitergegeben werden.

## **Marketing for own products**

Um Ihnen Werbung für unsere eigenen Produkte zeigen zu können, nutzen wir Dienste von Werbepartnern oder kooperieren mit Werbepartnern und Werbenetzwerken (Remarketing). Diese setzen Cookies, Pixel oder ähnliche technischen Mittel ein, um Werbeanzeigen anzeigen und auswerten zu können.

Werbeanzeigen können dabei auf den jeweiligen Nutzer angepasst sein, indem beispielsweise Informationen des Browsers zur Nutzung (wie etwa besuchte Seiten, Besuchszeiten, Verweildauer) herangezogen werden. Aber auch nutzerbezogene Werbeeinblendungen sind möglich. Darüber hinaus können Auswertungen zur Reichweite oder zu Abrechnungszwecken in pseudonymisierter Form vorgenommen werden. Die Einzelheiten zu den eingesetzten Diensten, Kooperationspartnern und einzelnen Widerspruchsmöglichkeiten haben wir nachstehend für Sie dargestellt.

Diese Werbung erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

## **Google Ads advertising and remarketing**

Um auf unsere Angebote aufmerksam zu machen, schalten wir Anzeigen im Suchnetzwerk von Google und Werbebanner im Google Displaynetzwerk (Banner auf Webseiten von Dritten) und nutzen das Remarketing von Google Ads bzw. Analytics. Wir können dabei Anzeigen mit Suchbegriffen kombinieren oder mit individuellen Anzeigen Werbung für Produkte und Dienstleistungen machen, die Sie sich auf unserer Seite angesehen haben. Mit Ads-Remarketing-Listen können wir Such- und Displaykampagnen optimieren, wenn Sie unsere Seite schon einmal besucht haben.

Für diese interessenbezogene Werbung analysiert Google Ihr Nutzerverhalten mit Cookies, die beim Klick auf Anzeigen oder dem Besuch unserer Webseiten gesetzt werden. Wir und Google bekommen dann Informationen darüber, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben und zu uns weitergeleitet wurden. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen,

welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und können diese hierdurch optimieren.

Die Statistiken, die uns Google bereitstellt, beinhalten die Zahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und zeigen, auf welche unserer Webseiten Sie weitergeleitet wurden. Außerdem können wir Sie gezielter ansprechen, wenn Sie schon auf unserer Webseite waren. Auch können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf Anzeigen geklickt wurde und welche Anzeigen etwa zum Kauf eines Abos führen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Ads Advertising erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Mehr Informationen dazu finden Sie auch in den Hinweisen zu Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen von [Google](#).

Sie können diese Technik unterbinden, indem Sie den Einsatz von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden, in den Anzeigen-Einstellungen von Google einzelne Typen von Anzeigen abwählen, interessenbezogene Anzeigen auf Google deaktivieren oder Cookies von Werbeanbietern mit Hilfe der jeweiligen Deaktivierungshilfe der Netzwerk-Werbeinitiative deaktivieren. Wir und Google bekommen dann nur noch die statistische Information, wie viele Nutzer wann eine Seite besucht haben. Dies ist nur durch entsprechende Browser-Erweiterungen zu unterbinden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Art.6 Abs.1 S.1 lit.a) DSGVO.

## **Google Ads Remarketing**

Durch Google Ads Remarketing sprechen wir Nutzer an, die bereits mit unseren digitalen Produkten interagiert haben. Dabei werden unsere

Anzeigen ausgeliefert, wenn diese Zielgruppen eine Google-Website oder Website im Google-Werbenetzwerk besuchen.

Um auf unsere Angebote aufmerksam zu machen, schalten wir Anzeigen im Suchnetzwerk von Google und Werbebanner im Google Displaynetzwerk (Banner auf Webseiten von Dritten) und nutzen das Remarketing von Google Ads bzw. Analytics. Wir können dabei Anzeigen mit Suchbegriffen kombinieren oder mit individuellen Anzeigen Werbung für Produkte und Dienstleistungen machen, die Sie sich auf unserer Seite angesehen haben. Mit Ads-Remarketing-Listen können wir Such- und Displaykampagnen optimieren, wenn Sie unsere Seite schon einmal besucht haben.

Für diese interessensbezogene Werbung analysiert Google Ihr Nutzerverhalten mit Cookies, die beim Klick auf Anzeigen oder dem Besuch unserer Webseiten gesetzt werden. Wir und Google bekommen dann Informationen darüber, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben und zu uns weitergeleitet wurden. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und können diese hierdurch optimieren.

Die Statistiken, die uns Google bereitstellt, beinhalten die Zahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und zeigen, auf welche unserer Webseiten Sie weitergeleitet wurden. Außerdem können wir Sie gezielter ansprechen, wenn Sie schon auf unserer Webseite waren. Auch können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf Anzeigen geklickt wurde und welche Anzeigen etwa zum Kauf eines Abos führen.

- Display-Kampagnen: Hier werden Display-Anzeigen für Personen angezeigt, die zuvor die Seite besucht haben. Die umfassenden Einstellungsmöglichkeiten machen es im Displaynetzwerk möglich, die Werbung zum Beispiel auf Themen, Placements (ausgewählte Seiten) oder bestimmte Mobile Apps einzuschränken.
- Suchnetzwerk-Kampagnen: Es werden Textanzeigen eingeblendet, wenn Sie bereits unsere Website besucht haben und dann auf Google und den Suchnetzwerk-Partnern suchen. Die Steuerung erfolgt über Keywords.
- Video: Beim Video Remarketing enthält die Remarketing Liste Personen, die mit Videos oder einem YouTube-Kanal interagiert haben. Die Anzeigen werden dann innerhalb von YouTube selbst und auf Partnerwebsites des Videowerbenetzwerks geschaltet.

Diese Datenverarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Ads Advertising erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Mehr Informationen dazu finden Sie auch in den Hinweisen zu Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen von Google.

## **Push notifications**

Wenn Sie bei uns Online-Produkte abonniert haben, erhalten Sie in einigen Fällen zusätzlich einen kostenlosen Push-Service per E-Mail (Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO). Damit informieren wir Sie immer dann, wenn Ihr Werk aktualisiert wurde.

Für die Zusendung der Information verwenden wir die E-Mail-Adresse, die Sie uns im Rahmen Ihres Kaufs übermittelt haben. Sie können den Push-Service jederzeit abbestellen und Ihre Einwilligung in den Versand widerrufen, indem Sie am Ende der jeweiligen Push-Nachricht einfach den entsprechenden Abmeldelink anklicken oder an [kundenservice@hjr-verlag.de](mailto:kundenservice@hjr-verlag.de) Ihren Widerruf/Widerspruch mailen.

Sobald für den Push-Service eines Online-Produkts ein Widerruf/Widerspruch vorliegt, setzen wir Ihre E-Mail-Adresse auf eine Sperrliste für den weiteren Versand. Der Push-Service wird automatisch eingestellt, sobald kein kostenpflichtiges Abonnement für ein Online-Produkt mehr besteht oder Sie Ihr persönliches Konto bei uns löschen lassen (siehe „[Anlegen eines Benutzerkontos](#)“).

## Conversion measurement

To find out whether and how effective our adverts are for our own products, we use conversion measurement by embedding a conversion tracking tag or code snippet in our digital products. When you view our adverts, a temporary cookie is stored on your computer or mobile device. As soon as you complete an action, our system recognises the cookie and we record a conversion.

## Microsoft Advertising Conversion

Wir nutzen die Technologie „Microsoft Advertising Conversion“ und dabei speziell das Conversion-Tracking. Microsoft Advertising Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Klicken Sie auf eine von Microsoft geschaltete Anzeige, wird auf Ihrem PC ein Cookie für das Conversion-Tracking abgelegt. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website, wenn das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Microsoft und auch wir erkennen, dass Sie auf eine bestimmte Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Daten dienen dazu, Conversion-Statistiken für Microsoft Advertising Conversion-Kunden zu erstellen, die das Conversion-Tracking nutzen. Wir erfahren dabei die Anzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben und daraufhin zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Dabei erhalten wir keine Informationen, mit denen sich die Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Datenschutzbedingungen von Microsoft zum Umgang mit erhobenen Daten können Sie unter [diesem Link](#) aufrufen. Microsoft Advertising Conversion können Sie jederzeit [hier](#) deaktivieren.

The legal basis for data processing is your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

## Newsletter

Sie erhalten von uns Newsletter mit fachbezogenen Inhalten („Themen-Newsletter“), wenn Sie diese jeweils explizit bestellen (Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Dazu nutzen wir das Double-Opt-In-Verfahren (DOI), das heißt, Sie erhalten nach der Anmeldung auf einer unserer Anmeldeseiten (wird über verschiedene Websites angeboten) eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, mit dem Sie uns Ihre Einwilligung bestätigen.

Folgende Daten werden bei der Anmeldung zum Newsletterversand erhoben:

- Zeitpunkt der Anmeldung sowie Zeitpunkt der DOI-Verifizierung: Dient dem Nachweis des DOIs
- E-Mail-Adresse: Zum Versand des Newsletters sowie der DOI-Mail
- Anrede, Vorname, Nachname, Titel: Freiwillige Angaben, falls Sie persönlich angesprochen werden möchten

Die freiwilligen Angaben verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer persönlichen Kundenansprache (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir werten Öffnungen von Newslettern mit Hilfe sogenannter Tracking-Pixel aus, also unsichtbarer Bilddateien, die mit dem Newsletter-System verknüpft sind. Ebenfalls ausgewertet werden Klicks auf Links im Newsletter. Beides erfolgt nicht empfängerindividuell (nicht personalisiert), sondern lediglich für die Gesamtheit der Empfänger. Die Erhebung dieses anonymisierten Nutzungsprofils dient dazu, das Newsletter-Angebot auf Ihre Interessen zuschneiden zu können und erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie den Newsletter jederzeit abbestellen (Vorgehen siehe nachfolgender Absatz).

Sie können sich von jedem Themen-Newsletter jederzeit abmelden und Ihre Einwilligung in den Versand widerrufen, indem Sie am Ende des jeweiligen Newsletters einfach den entsprechenden Abmelde-Link anklicken oder an [kundenservice@hjr-verlag.de](mailto:kundenservice@hjr-verlag.de) Ihren Widerruf/Widerspruch mailen. Sobald für jeden Themen-Newsletter ein Widerruf/Widerspruch vorliegt bzw. kein Thema abonniert ist, werden der Empfänger und die zugehörigen Daten (siehe oben) automatisch nach 14 Tagen gelöscht. Auch wenn der Double-Opt-In-Link nicht bestätigt wird, werden Ihre Daten nach 14 Tagen gelöscht.

## Teilnahme an Quiz

Zu verschiedenen Rechtsbereichen und Rechtsthemen können Sie auf unserer Website Ihr Wissen testen, wenn Sie dies möchten. Sie entscheiden für jedes Quiz einzeln, ob Sie teilnehmen möchten und ob Sie die Fragen beantworten möchten.

Für unsere Quiz setzen wir ein Tool der DRID Kommunikation und Design GmbH, Arnoldstraße 16, 22765 Hamburg. Alle Daten werden auf den DRID-Servern bei Host Europa gespeichert, Informationen zu deren Datenschutz erhalten Sie unter <https://www.hosteuropa.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>.

Um eine Zuordnung von Fragen und Antworten zu Ihnen zu ermöglichen und Ihre Ergebnisse anzeigen zu können, ist es unbedingt erforderlich, diese Informationen in Cookies (kleine Textdateien) für einen begrenzten Zeitraum auf Ihrem Endgerät zu speichern.

Bei Teilnahme an einem Quiz werden folgende Daten verarbeitet:

- Nutzer-ID (automatisch-generierte Teilnehmernummer für alle Quizspiele, um einen Datensatz in der Datenbank zuordnen zu können)
- Browser-Name und Betriebssystem (nur allgemein, wie z.B. „Firefox“, „Windows 7“)
- IP-Adresse (dies ist notwendig, um Missbrauch zu erkennen)
- Herkunft-URL (ebenfalls notwendig, um Missbrauch zu erkennen)
- Teilnahmestart und -ende (Datum und Uhrzeit)
- User-Cookie Hash (ein eindeutiger, automatisch-generierter 7-stelliger Code, der im Browser des Nutzers gespeichert wird, um die mehrmalige Teilnahme eines Nutzers und Missbrauch festzustellen; ggf. zum Zwecke des Nachweises einer Einwilligung)
- Frage-ID (je Frage)
- Antwort-ID (je Frage)
- Antwort-Wert und/oder Antwort-Text (je Frage und je nach Fragetyp)
- Score (Punkte je Frage)
- Benötigte Zeit (je Frage)
- Gesamt-Punktstand
- Anzahl der beantworteten Fragen
- Anzahl der richtig beantworteten Fragen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Löschung erfolgt nach Beendigung des Quiz.

Für die Teilnahme ist erst dann eine Registrierung erforderlich, wenn Sie Ihren Spielstand speichern möchten. Dafür ist ein Benutzerkonto notwendig (siehe oben Anlegen eines Benutzerkontos).

## **Teilnahme an Gewinnspielen**

Im Rahmen von Gewinnspielen erheben und verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- E-Mail-Adresse, um Sie über einen Gewinn zu informieren
- Vorname, Name, Anschrift, um Gewinne per Post zusenden zu können

Bei der Auslobung von (Sach-)Preisen werden insbesondere nach Ende des Gewinnspiels von den Gewinnern weitere persönliche Daten benötigt, wie etwa die Anschrift, um diese im Falle des Gewinns benachrichtigen und den Gewinn übermitteln zu können.

Die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient zur Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels und der Quizze sowie gegebenenfalls zur Zusendung von Gewinnen. Die Daten werden mit Ihrer Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO), bei Gewinnspielen nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO. Sämtliche Daten werden für den Zweck und für die Dauer des Gewinnspiels gespeichert und nach Ablauf der Aktion gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ihre Daten werden gegebenenfalls an unsere Gewinnspiel-Dienstleister und Sponsoren im Rahmen der Teilnahmebedingungen weitergegeben, denen Sie zugestimmt haben, und gelöscht, sofern diese nicht mehr erforderlich sind.

Weitere Einzelheiten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Gewinnspiel entnehmen Sie bitte den Teilnahmebedingungen.

## **Company presence in the social media**

We maintain a presence on social media. Insofar as we have control over the processing of your data, we ensure that the applicable data protection regulations are complied with. Below you will find the most important information on data protection law in relation to our company websites.

In addition to us, we are responsible for the company websites within the meaning of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and other data protection regulations:

- **Meta Platforms** (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland); weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.
- **YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Further information on data protection can be found here.
- **X** (Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland); further information on data protection can be found here.
- **Xing** (New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg); further information on data protection can be found here.

We process the data for statistical purposes in order to further develop and optimise the content and to make our offer more attractive. This data includes the total number of page views, page activities and data and interactions provided by visitors. This data is processed and made available by the social networks. We have no influence on the generation and presentation of this data.

Your personal data is also processed for market research and advertising purposes. For example, it is possible that user profiles are created based on your usage behaviour and the resulting interests. This allows, among other things, adverts to be placed within and outside the platforms that presumably correspond to your interests. Cookies are usually stored on your computer for this purpose. Irrespective of this, data that is not collected directly from your end devices may also be stored in your user profiles. Data is also stored and analysed across devices; this applies in particular, but not exclusively, if you are registered as a member and logged in to the respective platforms.

We do not collect or process any other personal data.

The processing of your personal data by us is based on your consent in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a) GDPR.

As we do not have full access to your personal data, you should contact the social media providers directly when asserting your rights as a data subject,

as they have access to the personal data of their users and can take appropriate measures and provide information.

Should you nevertheless require assistance, we will of course endeavour to support you. You can find our contact details [here](#).

For a detailed description of the respective processing and the cancellation options, please refer to the information linked below.

- **Meta-Plattformen** [Optout](#)
- **Youtube/Google** [Opt-out](#)
- **X** [Optout](#)
- **Xing** [Optout](#)

## What else you should know

### **Controller**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die

#### **Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH**

Hultschiner Str. 8  
81677 München

Kontakt für Ihre Datenschutzanfrage: [datenschutz@hjr-verlag.de](mailto:datenschutz@hjr-verlag.de)

### **Joint controllers**

We are joint controllers in the following cases.

### **Gemeinsame Verantwortung bei dem Produkt BALVI dRT**

Dieser Hinweis betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten (insbesondere Vorname, Nachname, Titel, Unternehmensbezeichnung, berufliche Position, E-Mail-Adresse), die von Ihnen als (potentiellen) Nutzer der Produkte BALVI dRT verarbeitet werden. Dabei handelt es sich um eine Zusammenarbeit der Unternehmen BALVI GmbH, Isaac-Newton-Straße 11, 23562 Lübeck und der Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH, Hultschiner Str. 8, 81677 München.

Die Datenverarbeitung durch diese Unternehmen ist dadurch gerechtfertigt, dass diese im Rahmen von Art. 26 Abs. 1 DSGVO als gemeinsam für den Datenschutz Verantwortliche vertraglich Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festgelegt haben. Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung sind beide Verantwortlichen für die gemeinsame Adressverwaltung zu Zwecken der postalischen Werbeaussendungen an öffentliche Stellen und Einrichtungen und für die Durchführung von Telemarketingmaßnahmen zuständig. Die Adressdaten der für die Kampagne als Adressaten vorgesehenen Institutionen und Ansprechpartner werden aus den Adressstämmen von beiden Verantwortlichen miteinander abgeglichen. Die Telemarketingmaßnahmen werden von der Hüthig Jehle Rehm GmbH im Namen der BALVI GmbH durchgeführt.

Zuständig für die Durchführung der postalischen Adressierung ist die BALVI GmbH.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse für die Datenverarbeitung besteht in der Darstellung unserer Unternehmen und Produkte sowie Dienstleistungen zu Ihrer Information.

Des Weiteren setzen wir Dienstleister (Auftragsverarbeiter, z.B. Versanddienstleister) gem. Art. 28 DSGVO weisungsgebunden ein, unter anderem für den postalischen Versand von Werbemitteln. Sämtliche Auftragsverarbeiter erhalten nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist. Das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk wurde mit diesen selbstverständlich geschlossen.

Soweit die Vertragsparteien datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DS-GVO sind, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten wie folgt:

- BALVI und HJR machen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen.
- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Datenschutzrechte können sowohl bei BALVI als auch bei HJR geltend gemacht werden. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der Rechte geltend gemacht wurden.

Wir speichern die oben genannten Daten zu den ebenfalls oben genannten Zwecken bis zu Ihrem Widerspruch, um dem berechtigten wechselseitigen Interesse an Kommunikation bzw. Information nachkommen zu können. Ihren Widerspruch werden wir zu Beweissicherungszwecken für die Dauer von 3 Jahren speichern.

## **Joint controlling with Meta Platforms**

When you visit our Meta Platforms fan page, we are jointly responsible with Meta Platforms for the processing of your personal data. Below we inform you about the associated data processing on our fan page, which does not affect Meta Platforms' terms of use:

### **Contact details of the controllers and joint controllership pursuant to Art. 26 GDPR**

Joint controllers:

the entity responsible for this website (see the information about us mentioned at the beginning)

and

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland

According to the European Court of Justice (ECJ), we are jointly responsible with Meta Platforms for the processing of your personal data.

### **Appearance on the Meta Platforms fan page**

### **Scope of data collection and storage**

<b>Data</b>	<b>Purpose</b>	<b>Legal basis</b>
User interactions (posts, likes, etc.)	User communication via social media	Art. 6 para. 1 a GDPR
Meta Platforms cookies	Target group advertising	Art. 6 para. 1 a GDPR
Demographic data (based on age, place of residence, language or gender information)	Target group advertising	Art. 6 para. 1 a GDPR
Statistical data on user interactions in aggregated form, i.e. without personal reference (e.g. page activities, page views, page previews, likes, recommendations, posts, videos, page subscriptions incl. origin, time of day)	Target group advertising	Art. 6 para. 1 a GDPR

The promotional use of your personal data is particularly important for Meta Platforms. We use the statistics function to find out more about the visitors to our fan page. Using this function enables us to customise our content to the respective target group. In this way, we also utilise demographic information on the age and origin of users, for example, although we are unable to make any personal reference here. In order to provide the social media service in the form of our Meta Platforms fan page and to use the Insight function, Meta Platforms generally stores cookies on the user's end device. These include session cookies, which are deleted when the browser is closed, and persistent cookies, which remain on the end device until they expire or are deleted by the user. As a user, you can use your browser settings to decide for yourself whether and which cookies you wish to allow, block or delete. You can find instructions for your browser here: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobile](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobile \(links\)](#). Alternatively, you can also install so-called ad blockers, such as [Ghostery](#).

According to Meta Platforms, the cookies used by Meta Platforms are used for authentication, security, website and product integrity, advertising and measurement, website functions and services, performance, analysis and research. Details of the cookies used by Meta Platforms (e.g. names of cookies, duration of function, content collected and purpose) can be viewed [here](#) by following the links provided there. There you will also find the option of deactivating the cookies used by Meta Platforms. You can also change the settings for your advertising preferences there.

You can also object to the collection and storage of data through the use of the above-mentioned cookies by Meta Platforms at any time with effect for the future via [this opt-out link](#).

You can use the aforementioned link to manage your preferences regarding usage-based online advertising. If you object to usage-based online advertising with a specific provider using the preference manager, this only applies to the specific business data collection via the web browser you are currently using. Preference management is cookie-based. If you delete all browser cookies, the preferences you have set with the preference manager will also be removed.

### **Note on Meta Platforms Insights**

We use the Meta Platforms Insights function for statistical analysis purposes. In this context, we receive anonymised data on the users of our Meta Platforms fan page. However, we use the filters provided by Facebook Meta Platformsook to specify the categories of data according to which Meta Platforms provides anonymised statistics. Meta Platforms provides us with the following criteria or categories for analysing the activities of the website in anonymised form, provided that the corresponding information has been provided by the user or is collected by Meta Platforms:

- Age range
- Gender
- Place of residence (city and country)
- language
- Mobile or stationary page views (YouTube additionally individual device types)
- Interactions in the context of posts (e.g. reactions, comments, shares, clicks, views, video usage time)
- Time of use

This anonymised data is used to analyse user behaviour for statistical

purposes so that we can better tailor our offers to the needs and interests of our audience.

We see our legitimate interest (Art. 6 para. 1 f GDPR) for data processing in the presentation of our company and our products and services for your information.

### **Disclosure and use of personal data**

If you interact with Meta Platforms, Meta Platforms will of course also have access to your data.

## **Gemeinsame Verantwortung mit Instagram**

Wenn Sie unsere Instagram-Fanpage besuchen, sind wir gemeinsam mit Meta Platforms für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend informieren wir Sie über die damit verbundene Datenverarbeitung auf unserer Fanpage:

### **Kontaktdaten der Verantwortlichen und gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO**

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:  
die für diese Webseite verantwortliche Stelle (siehe eingangs erwähnte Informationen zu uns)

und

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir nach Ansicht des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) gemeinsam mit Facebook verantwortlich.

### **Auftritt auf der Facebook-Fanpage**

### **Umfang der Datenerhebung und –speicherung**

<b>Daten</b>	<b>Verwendungszweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
Userinteraktionen (Postings, Likes, etc)	Nutzerkommunikation via Social Media	Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO
Facebook-Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO

Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
Demografische Daten (basierend auf Alters-, Wohnort-, Sprach- oder Geschlechtsangaben)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Statistische Daten zu Userinteraktionen in aggregierter Form, d.h. ohne Personenbeziehbarkeit (z.B. Seitenaktivitäten, -aufrufe, -vorschauen, Likes, Empfehlungen, Beiträge, Videos, Seitenabonnements inkl. Herkunft, Tageszeiten)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO

Die werbliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten steht insbesondere für Facebook im Vordergrund. Wir nutzen die Statistikfunktion, um mehr über die Besucher unserer Fanpage zu erfahren. Die Nutzung der Funktion ermöglicht es uns, dass wir unsere Inhalte an die jeweilige Zielgruppe anpassen können. Auf diese Weise nutzen wir etwa auch die demografischen Informationen zum Alter und der Herkunft der Nutzer, wobei hier kein Personenbezug für uns möglich ist. Um den Social-Media-Dienst in Form unserer Facebook-Fanpage bereitzustellen und die Insight-Funktion zu nutzen, speichert Facebook in der Regel Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Hierzu gehören Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird, und dauerhafte Cookies, die auf dem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder vom Nutzer gelöscht werden. Als Nutzer können Sie über Ihre Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen möchten. Eine Anleitung für Ihren Browser finden Sie hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobile](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobile](#) (Verlinkungen). Alternativ können Sie auch sogenannte Ad-Blocker, wie z.B. Ghostery installieren.

Die von Facebook verwendeten Cookies dienen lt. Angaben von Facebook der Authentifizierung, Sicherheit, Webseiten- und Produktintegrität, Werbung und Messungen, Webseitenfunktionen und -dienste, Performance sowie der Analyse und Forschung. Einzelheiten zu den von Facebook verwendeten Cookies (z.B. Namen der Cookies, Funktionsdauer, erfasste Inhalte und Zweck) können Sie [hier](#) einsehen, in dem Sie den dortigen Links folgen. Dort finden Sie auch die Möglichkeit, die von Facebook eingesetzten Cookies zu deaktivieren. Darüber hinaus können Sie dort auch die Einstellungen zu Ihren Werbepräferenzen ändern.

Der Datenerhebung und Speicherung durch die Nutzung der o.g. Cookies von Facebook kann zusätzlich, aber auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über [diesen Opt-Out-Link](#) widersprochen werden.

Unter dem vorgenannten Link können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Wenn Sie bei einem bestimmten Anbieter gegen die nutzungsbasierte Online-Werbung mit Hilfe des Präferenzmanagers Widerspruch einlegen, gilt das nur für die bestimmte Geschäftsdatenerhebung über den gerade verwendeten Web-Browser. Das Präferenzmanagement ist Cookie-basiert. Ein Löschen aller Browser-Cookies führt dazu, dass auch die Präferenzen, die Sie mit dem Präferenzmanager eingestellt haben, entfernt werden.

### **Hinweis zu Facebook Insights**

Für statistische Auswertungszwecke nutzen wir die Funktion Facebook Insights. In diesem Zusammenhang erhalten wir anonymisierte Daten zu den Nutzern unserer Facebook-Fanpage. Allerdings geben wir mithilfe der von Facebook zur Verfügung gestellten Filter die Kategorien der Daten vor, nach denen Facebook anonymisierte Statistiken bereitstellt. Facebook stellt uns folgende Kriterien bzw. Kategorien zur Auswertung der Aktivitäten des Auftritts anonymisiert zur Verfügung, sofern die entsprechenden Angaben vom User gemacht worden sind oder von Facebook erhoben werden:

- Altersspanne
- Geschlecht
- Wohnort (Stadt und Land)
- Sprache
- mobiler oder stationärer Seitenaufruf (YouTube zusätzlich einzelne Gerätetypen)
- Interaktionen im Kontext mit Posts (z.B. Reaktionen, Kommentare, Shares, Klicks, Views, Videonutzungsdauer)

- Uhrzeit der Nutzung  
Diese anonymisierten Daten werden für die Analyse des Nutzerverhaltens zu statistischen Zwecken verwendet, damit wir unsere Angebote besser auf die Bedürfnisse und Interessen seines Publikums ausrichten können.

Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs.1 f DSGVO) für die Datenverarbeitung sehen wir in der Darstellung unseres Unternehmens und unserer Produkte sowie Dienstleistungen zu Ihrer Information.

### **Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten**

Soweit Sie im Rahmen von Facebook interagieren, so hat selbstverständlich auch Facebook Zugriff auf Ihre Daten. Es ist insbesondere möglich, dass Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, Zugriff auf Ihre Daten hat. Facebook befindet sich hier in einem unsicheren Drittstaat, in welchem das Datenschutzniveau geringer ausfällt.

### **Gemeinsame Verantwortung mit X**

Wenn Sie uns auf X besuchen, sind wir gemeinsam mit X für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend informieren wir Sie über die damit verbundene Datenverarbeitung auf unserer Fanpage:

### **Kontakt Daten der Verantwortlichen und gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO**

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

SZ GmbH (siehe eingangs erwähnte Informationen zu uns)  
und

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir nach Ansicht des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) gemeinsam verantwortlich.

### **Auftritt auf der X-Fanpage**

### **Umfang der Datenerhebung und –speicherung**

<b>Daten</b>	<b>Verwendungszweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
Userinteraktionen (Postings, Likes, etc)	Nutzerkommunikation via Social Media	Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO

<b>Daten</b>	<b>Verwendungszweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
X-Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Demografische Daten (basierend auf Alters-, Wohnort-, Sprach- oder Geschlechtsangaben)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Statistische Daten zu Userinteraktionen in aggregierter Form, d.h. ohne Personenbeziehbarkeit (z.B. Seitenaktivitäten, - aufrufe, -vorschauen, Likes, Empfehlungen, Beiträge, Videos, Seitenabonnements inkl. Herkunft, Tageszeiten)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO

Die werbliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten steht insbesondere für X im Vordergrund. Wir nutzen die Statistikfunktion, um mehr über die Besucher unserer Fanpage zu erfahren. Die Nutzung der Funktion ermöglicht es uns, dass wir unsere Inhalte an die jeweilige Zielgruppe anpassen können. Auf diese Weise nutzen wir etwa auch die demografischen Informationen zum Alter und der Herkunft der Nutzer, wobei hier kein Personenbezug für uns möglich ist. Um den Social-Media-Dienst in Form unserer X-Fanpage bereitzustellen und die Insight-Funktion zu nutzen, speichert X in der Regel Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Hierzu gehören Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird, und dauerhafte Cookies, die auf dem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder vom Nutzer gelöscht werden. Als Nutzer können Sie über Ihre Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen möchten. Eine Anleitung für Ihren Browser finden Sie hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobile](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobile](#) (Verlinkungen). Alternativ können Sie auch sogenannte Ad-Blocker, wie z.B. [Ghostery](#) installieren.

Die von X verwendeten Cookies dienen lt. Angaben von X der Authentifizierung, Sicherheit, Webseiten- und Produktintegrität, Werbung und Messungen, Webseitenfunktionen und -dienste, Performance sowie der Analyse und Forschung. Einzelheiten zu den von X verwendeten Cookies (z.B. Namen der Cookies, Funktionsdauer, erfasste Inhalte und Zweck) können Sie [hier](#) einsehen. Dort finden Sie auch die Möglichkeit, die von X eingesetzten Cookies zu deaktivieren.

Der Datenerhebung und Speicherung durch die Nutzung der o.g. Cookies von X kann zusätzlich, aber auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über [diesen Opt-Out-Link](#) widersprochen werden.

Unter dem vorgenannten Link können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Wenn Sie bei einem bestimmten Anbieter gegen die nutzungsbasierte Online-Werbung mit Hilfe des Präferenzmanagers Widerspruch einlegen, gilt das nur für die bestimmte Geschäftsdatenerhebung über den gerade verwendeten Web-Browser. Das Präferenzmanagement ist Cookie-basiert. Ein Löschen aller Browser-Cookies führt dazu, dass auch die Präferenzen, die Sie mit dem Präferenzmanager eingestellt haben, entfernt werden.

### **Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten**

Soweit Sie im Rahmen von X interagieren, so hat selbstverständlich auch X Zugriff auf Ihre Daten.

### **Gemeinsame Verantwortung mit LinkedIn**

Wenn Sie unsere LinkedIn-Seite besuchen, sind wir gemeinsam mit LinkedIn für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend informieren wir Sie über die damit verbundene Datenverarbeitung auf unserer Fanpage, wovon die Nutzungsbedingungen von LinkedIn unberührt bleiben:

### **Kontakt Daten der Verantwortlichen und gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO**

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche:

Die für diese Webseite verantwortliche Stelle (siehe oben erwähnte Informationen zu uns)

und

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend der oben dargestellten Informationen, wenn Sie uns diese durch den Besuch unserer Unternehmensseite auf LinkedIn zur Verfügung stellen.

Wie LinkedIn Ihre Daten verarbeitet, erfahren Sie [hier](#).

## Your rights

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to request **information** about your personal data processed by us. In this context, you also have the right to receive a copy of your personal data processed by us in accordance with Art. 15 para. 3-4 GDPR.
- In accordance with Art. 16 GDPR, you can immediately request the **correction** of incorrect or the completion of your personal data stored by us.
- In accordance with Art. 17 GDPR, you can request the erasure of your personal data stored by us.
- In accordance with Art. 18 GDPR, you can request the **restriction of the processing** of your personal data.
- In accordance with Art. 20 GDPR, you can request to receive your personal data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format and you can request the **transfer** to another controller.
- In accordance with Art. 7 para. 3 GDPR, you can **revoke** your consent once given to us at any time. This means that the processing carried out on the basis of the consent prior to the revocation was lawful and has the consequence that we may no longer continue the data processing based on this consent in the future.

### Right to object

**If your personal data is processed on the basis of legitimate interests in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR or Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. e) GDPR, you have the right to object to the processing of your personal data in accordance with Art. 21 GDPR. In the event of such an objection, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.**

**In the case of direct marketing, you have the right to object at any time to**

**the processing of personal data concerning you. If you object to processing for direct marketing purposes, the personal data will no longer be processed for these purposes.**

### **Right to lodge a complaint with the supervisory authority**

You have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority against the processing of your personal data if you feel that your rights under the GDPR have been violated. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence, your workplace or our company headquarters.

### **Data protection information in the GTC**

With this privacy policy, we fulfil the information obligations under the GDPR. Our General Terms and Conditions also contain data protection information. These explain in detail how your personal data, which we require to fulfil contracts and for the purpose of identity and credit checks, is processed.

### **Links to other websites**

We link to websites of other providers or have integrated elements from them into our website. This data protection information does not apply to them - we have no influence on these sites and cannot check that others comply with the applicable data protection regulations.

### **Changes to the privacy policy**

We reserve the right to change or adapt this privacy policy at any time in compliance with the applicable data protection regulations.